

CONTRACT nr
Incheiat astazi intre

SC SOBIS SOLUTIONS SRL, cu sediul in loc. Arpasu de Sus nr.505, jud.Sibiu, si **adresa corespondenta in Sibiu, Calea Dumbravii nr.99A**, inregistrata la Reg Com sub nr J32/348/1999, CIF RO 12018818, cont IBAN RO35 RZBR 0000 0600 0471 4739 deschis la Banca Raiffeisen, suc. Sibiu, pentru punctele de lucru **COMPLEX TURISTIC „PASTRAVARIA ALBOTA”, RESTAURANT „HERMANIA”, „HERMANIA BISTRO”**, reprezentata prin Müller Hans Martin – administrator, in calitate de **PRESTATOR**

si
SC, cu sediul in str.
....., nr., jud., **adresa de corespondenta:**
..... str., nr., jud.
inregistrata la Registrul Comertului sub nr J/...../....., CUI, cont deschis
la banca, IBAN, reprezentata prin
....., avand functia de, in calitate de
BENEFICIAR

Art. 1 Obiectul prezentului contract il constituie asigurarea de catre prestator, a serviciilor turistice de cazare, masa, si sala conferinta in pensiunea si restaurantele din subordine, pentru turistii sositii in mod organizat, prin intermediul beneficiarului, in baza prezentului contract.

Art. 2 SC Sobis Solutions SRL va pune la dispozitia beneficiarului, in limita disponibilitatilor si in baza unei comenzi prealabile, spatiile de cazare si masa, sali de conferinta cu dotarile aferente (ecran, video-proiector, retro-proiector, flip-chart, etc) solicitate de catre acesta din urma.

Beneficiarul nu poate introduce bauturi alcoolice/nealcoolice si produse alimentare in incinta punctelor de lucru ale prestatorului, fara acordul scris al acestuia.

Art. 3 Asigurarea serviciilor de cazare si/sau masa, sali de conferinta, servicii suplimentare optionale de catre prestator se va face in baza unei comenzi emise de catre beneficiar prin fax, e-mail sau scrisoare recomandata; comanda trebuind sa ajunga la prestator cu cel putin 30 zile pentru grupuri si 10 zile pentru turisti individuali inainte de inceperea sejurului turistilor in unitatea prestatoare. Comanda va cuprinde urmatoarele elemente: tara, firma, codul fiscal si contul bancar, felul serviciilor solicitate, nr. de turisti, structura, perioada de sejur, pentru care se solicita cazare si/sau masa, numele si numarul de telefon al persoanei imputernicite.

Art. 4 SC Sobis Solutions SRL va confirma sau infirma posibilitatea asigurarii serviciilor turistice solicitate in termenul cel mai scurt. In ipoteza confirmarii prestatorul va lua toate masurile necesare pentru asigurarea serviciilor turistice solicitate de catre beneficiar prin intermediul comenzii.

Art. 5 Orice modificare fata de comenzile initial solicitate prestatorului de catre beneficiar vor fi comunicate in scris de catre acesta din urma de indata ce le-a cunoscut, prestatorul confirmand sau infirmind cele solicitate in timp util.

Art. 6 In caz de neprezentare, beneficiarul va achita contravaloarea primei nopti de cazare pentru spatiile solicitate prin comanda si contravaloarea tuturor serviciilor aferente zilei respective.

Art. 7 Penalitati in cazul anularilor:

- Anularea partiala sau totala a camerelor/serviciilor comandate cu cel putin 25 zile inainte de data de intrare – nu se percep penalitati
- Anularea partiala sau totala a camerelor/serviciilor comandate cu cel putin 10 zile inainte de data de intrare – se percep penalitati de 50% din valoarea serviciilor comandate

- Anularea partiala sau totala a camerelor/serviciilor comandate cu 7 zile inainte de data intrarii – se penalizeaza cu 100% din valoarea serviciilor comandate

In cazul pachetelor speciale(Craciun , Revelion , Paste etc) se vor aplica conditiile de anulare speciale prezentate in anexe speciale .

Art. 8 Tarifele de cazare, baremurile de masa, serviciile suplimentare angajate de catre beneficiar sunt prevazute in anexe/oferte tarifare, anexe/oferte ce face parte integranta din prezentul contract. In cazul in care vor aparea modificari, acestea vor fi aduse la cunostinta clientului/beneficiarului in timp util si nu se vor aplica retroactiv.

Art. 9 Decontarea contravalorii serviciilor ce fac obiectul prezentului contract se va face in lei sau valuta la nivelul cursului comunicat de BNR din ziua inceperii sejurului.

Art. 10 Derularea platilor pentru serviciile comandate, in cazul grupurilor de peste 15 persoane, se va face astfel:

- plata in avans de 30% din valoarea serviciilor comandate in momentul rezervarii si confirmarii ferme a serviciilor.
- Diferenta de 70% se va achita la sfarsitul sejurului / prestatiei, in cel mult 7 zile lucratoare de la emiterea facturii.

In cazul pachetelor speciale plata se va efectua conform conditiilor prezentate in anexe speciale .

Dovada platilor efectuate se va transmite prin fax, conform termenului stabilit mai sus.

Contul prestatorului in lei este RO35 RZBR 0000 0600 0471 4739 deschis la Banca Raiffeisen suc. Sibiu. Contul beneficiarului este _____ deschis la Banca _____, suc. _____.

Art. 11 In cazul nerespectarii obligatiei de plata in termenul de decontare prevazut in prezentul contract, beneficiarul va datora prestatorului penalitati de 0,50% pe zi de intarziere din valoarea ramasa de achitat.

Art. 12 Beneficiarul are obligatia pastrarii confidentialitatii tuturor clauzelor contractuale. In cazul divulgarii elementelor inscrise in contract catre terti prestatorul are dreptul sa rezilieze contractul unilateral.

Art. 13 Prezentul contract va putea fi desfiintat sau modificat prin acordul de vointa al ambelor parti. Rezilierea unilaterala a prezentului contract intervine dupa trecerea unui termen de 30 de zile de la data notificarii intentiei de desfiintare a contractului catre cealalta parte.

Art. 14 Eventualele litigii vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil ele vor fi supuse solutionarii instantei competente din circumscriptia teritoriala a sediului prestatorului.

Art. 15 Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre ambele parti si este valabil pentru anul

Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR
SC SOBIS SOLUTIONS SRL

BENEFICIAR